

## PLANO DE ATIVIDADES DA DIREÇÃO

2017

*Handwritten signature and date: 7/20/2017*

## Plano de Atividades da Direção

2017

No cumprimento dos Estatutos da CERCIMARCO – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas, C.R.L., NIPC 501 796 800, vem a Direção apresentar aos seus Sócios o Plano de Atividades para o Exercício de 2017.

### Apreciações Iniciais

Considerando que ano de 2016 foi um ano em que a Direção da CERCIMARCO se dedicou à consolidação do funcionamento dos dois dos principais projetos que a nossa Instituição já desenvolveu – o “Complexo CERCIMARCO de Alpendorada” e o “Centro de Recursos para a Inclusão do Marco” –, em 2017, ano em que a CERCIMARCO celebrará o seu 30.º aniversário, competirá à Direção que estes dois equipamentos e as respectivas valências tenham um desenvolvimento com a maior eficiência, tendo como prioridade a sua sustentabilidade financeira.

Relativamente ao projeto do “Complexo CERCIMARCO de Alpendorada”, onde estão instaladas as valências de Lar Residencial, de Centro de Atividades Ocupacionais, acoplado, e de Serviço de Apoio Domiciliário para Pessoas com Deficiência/Incapacidade – com capacidade para 16, 30 e 30 clientes, respetivamente – encontra-se em funcionamento desde 20 de julho de 2015, com os respetivos Acordos de Cooperação com a Segurança Social para 13 clientes em Lar Residencial, 25 clientes em CAO e 10 clientes em SAD. Este equipamento foi inaugurado em 11 de setembro de 2015, com a presença do Ministro da Solidariedade e Emprego e Segurança Social.

Quanto ao Centro de Recursos, as Salas de Estimulação Sensorial (Snoezelen) e de Psicomotricidade estão pleno funcionamento, servindo os clientes dos CAO de Avessadas, bem como, alguns clientes do Centro Social de S. Martinho de Soalhães, por solicitação desta Instituição.

A Direção tem focalizado, continuamente, as suas prioridades em potenciar a prestação de serviços ao exterior e captar todas as formas de financiamento possíveis, seja através do estabelecimento de novas parcerias, seja por via da sensibilização para mecenato social, seja pela continuação da realização de várias e variadas iniciativas de angariação de fundos, aproveitando para

isso as extraordinárias força de vontade e disponibilidade do GRUPO AMIGOS DA CERCIMARCO criado no princípio de 2012 para, precisamente, este fim.

Destacando, ainda, a importância da capacitação da gestão global da Instituição, da valorização de todos os clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros, a Direção continuará a apostar na gestão cuidada e sustentada da sua atividade e na procura de melhoria contínua dos seus procedimentos e dos serviços prestados.

A Direção da CERCIMARCO reconhece o esforço suplementar exigido a todos os colaboradores, bem como o empenho, dedicação e trabalho desenvolvido pelos técnicos e a convicção com que têm agarrado esta causa.

*Handwritten notes and signatures in the top right corner.*

## Eixos Estratégicos da CERCIMARCO

São quatro os Eixos Estratégicos da CERCIMARCO:

### 1- Qualidade dos serviços

A aposta na qualidade não é apenas mais um lugar-comum de procura pela Excelência. Considerando que estamos perante serviços dirigidos a pessoas com necessidades especiais, a qualidade dos serviços repercute-se na qualidade e vida dos clientes. A qualidade na prestação dos serviços está assim associada à constante procura de respostas para as necessidades individuais dos clientes. A CERCIMARCO empenha-se em garantir mecanismos de controlo de qualidade em todos os momentos da prestação do serviço, permitindo um acompanhamento e verificação de indicadores de forma mais próxima e eficiente. A procura da melhoria contínua é o motor da CERCIMARCO.

### 2- Comunicação e Participação

Procura-se aumentar a visibilidade da CERCIMARCO e dos serviços por si prestados, bem como o reconhecimento da qualidade dos mesmos. Para este efeito a Instituição recorre a todos os meios disponíveis para a promoção de uma comunicação eficaz com todas as partes interessadas, envolvendo-as em todas os aspetos relevantes da vida da Instituição. Com este envolvimento/participação é possível acompanhar a evolução das necessidades e possíveis respostas, atrair novos parceiros e novas fontes de financiamento.

### 3- Inovação

Diversificação das atividades (atividades inovadoras) e novos métodos de trabalho, são uma combinação desejável na CERCIMARCO, com vista a uma resposta adequada às necessidades atuais e futuras, bem como aos desafios que se colocam atualmente às Instituições. Criar novas formas de participação e envolvimento dos clientes, parceiros, entidades financiadoras e comunidade é um caminho que a CERCIMARCO aposta para a melhoria contínua na prestação dos serviços, nos resultados de inclusão desejáveis e na melhoria de qualidade de vida dos clientes.

### 4- Estruturas e Equipamentos

A Instituição aposta no desenvolvimento de novas infraestruturas para alargamento das respostas sociais à comunidade e na melhoria das instalações existentes. Aposta na melhoria das condições de segurança e conforto dos clientes e colaboradores.

*Handwritten notes and signature in blue ink.*

## Principais ações a desenvolver pela CERCIMARCO:

### 1. Centro de Atividades Ocupacionais de Avessadas

O funcionamento, melhoramento e alargamento deste centro tem sido, e continuará a ser, uma das prioridades desta Direção.

Embora a lotação máxima do equipamento estabelecida em acordo seja de 25 clientes, a Direção, preocupada com o significativo número de pessoas em lista de espera, tem empreendido esforços para seja possível o aumento de instalações, nomeadamente do C.A.O., no intuito de se obter a reformulação do acordo para abranger o máximo de clientes possível.

Exemplo disso é a preparação de um projeto de ampliação das instalações em Avessadas para que, assim que abram concurso, seja possível apresentarmos uma candidatura à Tipologia de Intervenção 9.7 - Infraestruturas Sociais e de Saúde (Equipamentos Sociais) do PO ISE (Programa Operacional Inclusão Social e Emprego). Com este novo projeto pretendemos ampliar o C.A.O. de Avessadas, mas também a criar de um novo Lar Residencial para, no mínimo, 14 pessoas.

Embora o empenhamento desta Direção no melhoramento das condições físicas do Centro de Atividades Ocupacionais, visando o bem-estar dos seus clientes, seja por demais evidente, outras preocupações transparecem, como é o caso da formação do seu Pessoal e da aposta na Qualidade dos Serviços prestados.

### 2. Complexo CERCIMARCO de Alpendorada

Equipamento inaugurado em 11 de setembro de 2015 e cuja formalização dos Acordos de Cooperação se efetuaram em maio de 2015, foi possível à Direção, a partir de julho de 2015, dar início ao funcionamento das respetivas valências, nomeadamente:

#### 2.1. Lar Residencial

O Lar Residencial é um equipamento que visa promover o apoio social e residencial para as famílias de jovens e adultos com deficiência, com idades superiores a 16 anos, que se encontrem impossibilitadas de lhes prestar os cuidados básicos.

Está integrado com as outras respostas da CERCIMARCO de modo a garantir abrangência dos serviços e acompanhamentos prestados, nomeadamente, com o Centro de Atividades Ocupacionais – CAO de Alpendorada.

*Handwritten signature and date: 17/01/2011*

Tem como objetivos: Proporcionar alojamento a pessoas com deficiência, com idades superiores a 16 anos, como recurso complementar ao apoio familiar; Promover o desenvolvimento e/ou manutenção da autonomia pessoal e social; Proporcionar o bem-estar físico e psicológico necessário ao seu equilíbrio global; Proporcionar períodos de lazer e entretenimento; Facilitar o seu processo de integração social; Fomentar a sua participação ativa nas decisões de carácter pessoal; Promover o *empowerment* dos clientes; Garantir a melhoria da qualidade de vidas das pessoas com deficiência e incapacidades.

Embora já esteja na sua capacidade máxima, ou seja 16 clientes, o Lar Residencial tem Acordo de Cooperação com a Segurança Social apenas para 13 clientes.

## 2.2. Centro de Atividades Ocupacionais, acoplado, de Alpendorada

O Centro de Atividades Ocupacionais de Alpendorada é uma resposta social integrada no “Complexo CERCIMARCO de Alpendorada”, funcionando, inclusivamente, como resposta colectiva ao Lar Residencial, de forma a garantir a continuidade e abrangência dos serviços necessários à melhoria da qualidade de vida dos seus clientes.

O C.A.O. de Alpendorada tem capacidade máxima para 30 clientes e tem em Acordo de Cooperação com a Segurança Social, 25 clientes. Atualmente dá apoio a 29 clientes.

## 2.3. Serviço de Apoio Domiciliário para pessoas com deficiência/incapacidade

O SAD para pessoas com deficiência/incapacidade destina-se a prestar cuidados individualizados e personalizados no domicílio a indivíduos e famílias, que não possam assegurar, temporariamente, ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária.

Tem como objetivos: proporcionar apoio personalizado às pessoas com deficiência/incapacidade e/ou suas famílias no seu domicílio, por forma a criar condições facilitadoras de desenvolvimento global, assegurando-lhe cuidados de ordem física e apoio social, estabilidade emocional e vivência social; prevenir internamentos desnecessários; prevenir crises e a deterioração grave da situação pessoal ou familiar; promover as capacidades do utente estimulando-o para a autonomia possível; intervir na promoção de atividades de sensibilização à população (vizinhança, família alargada) que facilitem a plena integração do cidadão com deficiência.

*Handwritten notes and signatures in blue ink.*

O SAD tem capacidade máxima para 30 clientes e tem em Acordo de Cooperação com a Segurança Social, 10 clientes. Atualmente dá apoio a 8 clientes.

### 3. Centro de Atividades de Tempos Livres de Vila Boa de Quires

A CERCIMARCO tem mantido em funcionamento, na vertente de extensões de horário e interrupções letivas, o Centro ATL de Vila Boa de Quires, em funcionamento na antiga FBI de Buriz, através de um protocolo de cedência de instalações com Câmara Municipal de Marco de Canaveses.

Instalações essas que se encontram com alguma degradação ao nível do telhado, verificando-se infiltrações, pelo que urge a realização de obras para a sua reparação ou, até mesmo, substituição.

Quanto ao seu funcionamento para o ano letivo de 2016/2017, o CATL funcionará após o encerramento das atividades da escola, incluindo Atividades de Enriquecimento Curricular. Desta forma, o CATL estará aberto apenas 4 horas por dia, durante a tarde, das 15h às 19h. Nas interrupções letivas, apresentará já um funcionamento mais prolongado de 8 horas, dividido entre os dois períodos (manhã e tarde). O número de crianças a abranger por este equipamento mantém-se nas 20, estando as vagas totalmente preenchidas.

### 4. Rendimento Social de Inserção

No âmbito da Medida da Política Social do Regime não Contributivo da Segurança Social, a CERCIMARCO, em parceria com outras entidades locais, está representada na Comissão Local de Acompanhamento. Atualmente, no âmbito desta parceria, encontra-se em vigor, desde 1 de Agosto de 2009, um protocolo de cooperação (ao abrigo do disposto no Despacho nº451/2007). Este Protocolo foi objeto de uma nova renovação em 1 de Agosto de 2015, pelo período de mais dois anos. Com esta renovação do protocolo, a colaboração manter-se-á através de uma equipa constituída por 1 Técnica Superior de Serviço Social, 1 Educadora Social, 1 Psicóloga e 2 Ajudantes de Ação Direta.

### 5. “Centro de Recursos para a Inclusão do Marco”

Projeto que se encontra em pleno funcionamento, o Centro de Recursos integra uma sala de estimulação sensorial (snoezelen) e uma sala de psicomotricidade, gabinetes e salão multiusos,

servindo os clientes dos CAO de Avessadas, bem como, alguns clientes do Centro Social de S. Martinho de Soalhães, por solicitação desta Instituição.

## 6. ELI Marco/Baião – Equipa de Intervenção Precoce

A perseverança da Direção na consecução deste objetivo de longos anos deu, finalmente, os seus frutos: Foi assinado, no dia 10 de outubro de 2016, ao abrigo do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), um Acordo de Cooperação para a Intervenção Precoce na Infância (Tipologia I), entre a CERCIMARCO e o Instituto da Segurança Social, I.P./ Centro Distrital do Porto, que irá possibilitar a integração, a meio-tempo, na Equipa Local de Intervenção Precoce na Infância (ELI Marco/Baião) de 3 técnicos especializados, nomeadamente, 1 Psicólogo, 1 Terapeuta Ocupacional e 1 Terapeuta da Fala, e que permitirá abranger 60 crianças dos Concelhos de Marco de Canaveses e Baião.

A ELI é constituída por uma equipa pluridisciplinar, com base em parcerias institucionais, envolvendo vários profissionais: Educadores de Infância de IPI, Enfermeiros, Médicos de Família/Pediatra, Assistente Social, Psicólogo, Terapeuta da Fala e Terapeuta Ocupacional.

As funções da ELI são:

- Identificar as crianças e famílias imediatamente elegíveis para o SNIPI;
- Assegurar a vigilância às crianças e famílias que, embora não imediatamente elegíveis, requeiram avaliação periódica, devido à natureza dos seus fatores de risco e probabilidade de evolução;
- Encaminhar crianças e famílias não elegíveis, mas carenciadas de apoio social;
- Elaborar e executar o PIIP em função do diagnóstico da situação;
- Identificar necessidades e recursos das comunidades da sua área de intervenção, dinamizando redes formais e informais de apoio social;
- Articular, sempre que se justifique, com as comissões de proteção de crianças e jovens, com os núcleos da saúde de crianças e jovens em risco ou outras entidades com atividade na área da proteção infantil;
- Assegurar, para cada criança, processos de transição adequados para outros programas, serviços ou contextos educativos;

- Articular com os docentes das creches e jardins-de-infância em que se encontrem colocadas as crianças integradas em IPI.

Desta forma, a Direção da CERCIMARCO pretende durante o ano 2017 continuar a desenvolver esforços no intuito de aduquir o Acordo de Cooperação da Intervenção Precoce na Infância à Tipologia II, de forma a alargar a equipa técnica e aumentar o tempo de afetação dos técnicos já contratados.

## 7. Gabinete de Atendimento ao Utente e Famílias

Este gabinete tem por objetivo a informação o aconselhamento e encaminhamento dos casos que a ele recorrem.

## 8. Outras Atividades

Para além das atividades já referidas, salientamos, ainda, o desejo de manutenção de outras, tais como:

- a. Protocolo de Atendimento/Acompanhamento Social Integrado. *A criação de um projeto de RLIS (Rede Local de Intervenção Social) no concelho implicou a cessação deste protocolo;*
- b. A colaboração com a Rede Social, como representante das IPSS de Marco de Canaveses;
- c. A colaboração com a Comissão Social de Freguesia (CFS) de Alpendorada, Várzea e Torrão;
- d. A colaboração com o Conselho Municipal de Educação;
- c. A colaboração com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco de Marco de Canaveses, com a cooptação de um técnico.

### Notas Finais:

Janeiro de 2017 será um mês muito especial para a CERCIMARCO: no dia 15 completará 30 anos. Anos de superação de desafios e conquistas, que gostaríamos de ver celebrados não só no momento de aniversário, mas também ao longo do ano, com ações de sensibilização e de formação e

## COOPERATIVA PARA A EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO DE CRIANÇAS INADAPTADAS, C.R.L.

diversas outras iniciativas de promoção do bom trabalho que a nossa Instituição tem realizado em favor das pessoas com deficiência do nosso concelho ao longo destes trinta anos.

Destacamos, ainda, a intenção da Direção em 2017 adquirir duas novas viaturas de 9 lugares (uma delas adaptada para duas cadeiras de rodas), de forma a iniciar uma renovação gradual do seu parque automóvel, que já se encontra bastante envelhecido. Para tal, a Direção irá elaborar uma candidatura ao Fundo de Socorro Social para comparticipação na aquisição das viaturas referidas.

Por último, tal como sempre, a Direção da CERCIMARCO conta com o compromisso e empenhamento total dos restantes Órgãos Sociais, de todos colaboradores, cooperantes e amigos, imprescindível ao bom cumprimento das atividades propostas. Conta, também, com a cooperação de todos os parceiros, das mais diversas instituições e empresas que, habitualmente, contribuem para o bom funcionamento da CERCIMARCO.

Marco de Canaveses, 23 de novembro de 2016

### A DIREÇÃO:

O Presidente:

Rui José Barros da Costa Brandão

O Vice-Presidente:

António Manuel Marques Filipe

O Tesoureiro:

César Baltazar Pereira Fernandes

O 1.º Secretário:

Maria Luísa Gomes Madureira

O 2.º Secretário:

Manuel Araújo de Sousa